

Travailler au quotidien avec les XYZ et réduire les conflits intergénérationnels



Domaine : Développement RH, communication interpersonnelle et management
Identification catalogue : 1103
Public concerné : Managers, Responsables RH, dirigeants
Prérequis : Aucun

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Adapter son management aux différentes générations et à leurs modes de fonctionnement

PROGRAMME ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Définir une génération

- Citer les 4 générations présentes dans les entreprises
- Classer les éléments historiques et sociétaux vécus par les générations étudiées
- Définir une génération
- Exprimer les limites du concept de génération
- Formuler les évolutions de la situation sociale et sociétale sur les 25 dernières années

Différencier les modes de fonctionnement des générations

- Identifier les croyances et les aspirations de chaque génération
- Comparer et critiquer les représentations des générations Y et Z
- Synthétiser les différentes caractéristiques des générations étudiées
- Expliquer en quoi la génération Y doit être vue différemment – Que faut-il attendre des Z ?

Identifier les compétences et catégoriser les motivations des différentes générations

- Définir les composantes des compétences
- Définir la notion de performance au travail
- Définir la motivation et les environnements de travail
- Expliquer comment passer des compétences à la performance
- Etablir le lien entre motivations et besoins - Apprécier les besoins des générations

Adapter sa politique de formation en tenant compte des besoins et des générations

- Expliquer le rôle des formations
- Développer le mentorat et le tutorat au sein des équipes
- Comparer les dispositifs existants et dynamiser ses actions de formation
- Élaborer sa politique de formation en s'appuyant sur les différentes générations

Développer une communication et une animation intergénérationnelle

- Distinguer le sens des verbes informer et communiquer pour une utilisation plus ciblée
- Définir un objectif dans le respect d'un management prévenant
- Inclure la reconnaissance dans ses basiques de management afin d'entretenir la motivation
- Appliquer les outils du socle de l'animation pour garantir une relation saine - Apprécier le mode de communication et d'animation en fonction des générations
- Donner une consigne structurée permettant une réalisation sans ambiguïté - Recadrer un collaborateur de manière efficace et apaisée

TECHNIQUES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES POSSIBLES

- Formation en distanciel à l'aide de l'outil ZOOM fourni par nos soins
- Les supports de cours au format PDF sont disponibles sur le padlet dédié à chaque formation
- Travail en sous-groupes, mise en commun, méthodes pédagogiques découverte et interrogative
- Supports de travail de groupe partagés en ligne (mindomo, docs, sheets, slides, drawings)
- Outils pédagogiques NTIC (en fonction des formations) : Tagul, scrumblr, xmind, answergarden, learningapps, ...)
- Productions de supports pour utilisation professionnelle ultérieure
- Quiz type Kahoot

EVALUATIONS

Toutes les formations dispensées par ADOUR RH comportent 4 niveaux d'évaluation à chaud :

- Evaluation diagnostic : permet d'identifier les pré-acquis et les représentations initiales.
- Evaluation formative : la session de formation est ponctuée à la fin de chaque séquence d'une évaluation formative ayant pour objectif de situer la progression de l'apprenant par rapport à l'objectif donné.
- Evaluation sommative : dresse un bilan des connaissances et des capacités de l'apprenant à l'issue de la formation
- Evaluation de la satisfaction du participant : permet à l'apprenant de s'exprimer sur l'organisation de la formation, son ressenti quant à la mise en œuvre des compétences transférées.

ENCADREMENT

Toutes nos formations sont dispensées par Xavier Lespinasse, enseignant et formateur diplômé. Tout son parcours et ses expériences en formation et en ressources humaines sont à retrouver au début de ce catalogue et sur le site internet de Adour-RH

Vous pouvez télécharger cette fiche, l'imprimer ou la retrouver sur notre site internet !

Pour plus de renseignement sur la formation et les modalités de réservation rendez vous sur : adour-rh.com



**14 heures à répartir en
2 journées de 7 heures**



**Découvrez les tarifs et les
solutions de mutualisation
à la fin du catalogue**



**Formation entièrement à distance pour
les écoles et CCI, présentiel possible
sur demande pour les entreprises**